



تساعد استمرارية الأعمال - وهي عملية إدارية شاملة - على تحديد التأثير المحتمل للكوارث وغيرها من عوامل انقطاع الأعمال وخطورها وتوفير إطار لبناء استجابات فعالة ومرنة. وتساعد هذه الأنظمة صناع القرار الرئيسيين على إدارة الأزمات بنجاح وسلاسة وتضمن توافق المؤسسات مع المتطلبات التنظيمية والقانونية. فقد قام فريقنا ذوي الخبرة العالية بتطوير وتنفيذ نظم إدارة استمرارية الأعمال عبر العديد من المواقع الجغرافية وللعديد من القطاعات، وقد قاموا بتطوير نهج متخصص يحظى بتقدير كبير.

تشمل نتواتج عمل نظم إدارة استمرارية الأعمال الرئيسية ما يلي:

تشمل الأعمال الأساسية لنظم إدارة استمرارية الأعمال:

عملية البدء

- إنشاء فريق المشروع
- إعداد وثيقة قصيرة تشرح المشروع بصيغة واضحة وموجزة للإدارة عالية المستوى
- وضع خطة المشروع

وضع الأطر اللازمة

- إعداد استراتيجيات الاسترداد على أساس نتائج تحليل تأثير الأعمال وتقييم المخاطر
- إعداد سياسة استمرارية الأعمال
- وضع خطط استمرارية الأعمال
- اعداد الأطر الأخرى

عقد ورشات عمل

- إجراء ورشات عمل حول تحليل التأثيرات على الأعمال وتقييم المخاطر مع الأقسام المعنية / الوظائف
- إعداد تقرير تحليل التأثيرات على الأعمال
- إعداد سجل المخاطر المتواجدة

التدريب

- تقييم الوعي باستمرارية الأعمال
- إعداد برامج توعية لرواد استمرارية الأعمال والموظفين
- تقديم تدريب للتوعية باستمرارية الأعمال

الإختبار

- وضع الخطة تحت الإختبار
- الإشراف على أداء الإختبار وإنشاء تقرير عنه
- تحديد التغييرات المطلوبة
- تقديم تقرير للإدارة

| | |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| تحليل التأثيرات على الأعمال | تقرير تحليل التأثيرات على الأعمال |
| سجل المخاطر | سياسة إستمرارية الأعمال |
| إستراتيجية الأعمال | ميثاق لجنة استمرارية الأعمال |
| الهيكل التنظيمي لإدارة استمرارية الأعمال | إجراءات المراقبة |
| الإجراءات القياسية | خطة التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات |
| هيكل مكالمات الاستجابة للمشاكل | خطة إدارة الأزمات |
| خطة الاستجابة للمشاكل | خط استمرارية القسم |
| برنامج تدريب استمرارية الأعمال | عوامل النجاح الحاسمة |
| مؤشرات الأداء الرئيسية | إطار إختبار استمرارية الأعمال |
| تقرير إختبار استمرارية الأعمال | تقرير إداري |

بعد إنشاء إطار إدارة إستمرارية الأعمال، قد تتأهل المؤسسات لمعيار نظم إدارة استمرارية الأعمال آيزو ٢٢٣٠١:٢٠١٩. ولقد قدم فريقنا خدمات دعم التدقيق الداخلي للعديد من المؤسسات الرائدة في المملكة العربية السعودية وعبر دول مجلس التعاون الخليجي.

للاتصال بنا:

سرسكانت رانجاناثان
رئيس القسم

srikant.ranganathan@keypoint.com
+966 50 063 8273

توم جيلبرت
عضو إداري معاون

tom.gilbert@keypoint.com
+966 53 250 9866

دارشان مانوكولوسوريا
مدير أول

darrshan.m@keypoint.com
+966 55 395 1254

محمد نعمان تشيشتي
مساعد مدير

nauman.chishti@keypoint.com
+966 13 845 9237

يوسف نوردين
مساعد استشاري

yusuf.nooruddin@keypoint.com
+966 13 845 9232